



Exm.º (ª) Sr. (ª),

A **Deleme Janelas** é uma marca registada da empresa **DELEME COMERCIAL**.

A **DELEME COMERCIAL** iniciou a sua actividade em 1998, com o propósito de se tornar a **maior referência em janelas para particulares** e tem como missão contribuir para o **aumento do conforto e segurança** das pessoas nas suas habitações, através de soluções que contribuam para a **poupança de energia** e utilização de fontes amigas do ambiente.

As nossas janelas são fabricadas com a preocupação de lhes conferir durabilidade, elevados níveis de isolamento e segurança. A marca **Deleme Janelas** beneficia de uma parceria com a empresa líder na Europa no mercado de renovação – **TRYBA**, mas acrescenta aos seus produtos a mais-valia de uma incorporação nacional de mais de 70% no seu valor final.

Em 1999 abrimos a primeira loja, em Cantanhede, seguindo-se Lisboa, Algarve e mais tarde o Porto. As lojas são pontos de venda com *show room* e proporcionam, aos nossos clientes, um espaço próximo no qual podem encontrar profissionais a quem recorrer e que estão dedicados a dar o melhor aconselhamento. **O nosso objectivo é prestar um serviço de excelência.**

A marca **Deleme Janelas** é a primeira em Portugal que aposta no binómio produto e serviço para chegar ao cliente final. A nossa focalização é a procura sistemática da mais **elevada qualidade global para o cliente**. Acreditamos que os produtos e serviços **Deleme Janelas** oferecem **o melhor compromisso e relação preço/qualidade**.

No entanto, o principal factor diferenciador foi e continuará a ser o serviço. Todos os anos a **DELEME COMERCIAL** tem vindo a lançar diversos produtos e serviços que transmitem **confiança** aos nossos clientes e são a **garantia das vantagens no investimento nas nossas soluções**.

Acrescentamos valor ao serviço, com o cuidado e rigor na assistência pós-venda.

Decorridos quase 10 anos desde que se iniciou este projecto inovador e diferenciador, orgulhamo-nos pelo facto de sermos a **marca Portuguesa de janelas** com maior notoriedade e com um nível de recomendação através de clientes satisfeitos assinalável. Esta é a nossa melhor publicidade!

Venha conhecer a **Deleme Janelas** e junte-se aos inúmeros clientes que, no final, nos comunicam a sua surpresa e satisfação pela diferença.

Teremos o maior prazer em recebê-lo.

Atentamente

FRANCISCO VASCONCELOS
Director Geral

Av. 24 de Julho n.º 3 - Letra G • 1200-480 Lisboa • Tel.: 213 931 690 • Fax: 213 931 699 geral@deleme-comercial.com

Linha Azul
808 201 384

www.deleme.pt

10 Razões

para escolher *Deleme*

Do Serviço Global da DELEME fazem parte:

- 1** Apoio directo ao cliente
- 2** Diagnóstico prévio
- 3** Orçamento Gratuito
- 4** Soluções de Financiamento
- 5** Cumprimento de Prazos
- 6** Montagem limpa e completa
- 7** Conselhos de Manutenção/Kit de Limpeza
- 8** Certificado de Garantia
- 9** Seguro de Responsabilidade Civil
- 10** Serviço Pós Venda