

ATENDIMENTO COMERCIAL . reception**TEMPO DE ESPERA . waiting time**

- 😄 Sem espera . no waiting time
- 😊 Pouco tempo à espera . few time waiting
- 😐 Algum tempo à espera . some time wating
- 😞 Muito tempo à espera . long time waiting

CORTESIA/ACOLHIMENTO . wellcome

- 😄 Muito Bom . very good
- 😊 Bom . good
- 😐 Razoável . nice
- 😞 Mau . bad

CONHECIMENTOS TÉCNICOS . technical information

- 😄 Muito Bom . very good
- 😊 Bom . good
- 😐 Razoável . reasonable
- 😞 Mau . bad

SALA DE EXPOSIÇÃO . show room**LOJA . place**

- 😄 Acolhedora . comfortable
- 😐 Razoável . nice
- 😞 Desconfortável . uncomfortable

DISTRIBUIÇÃO DO ESPAÇO . space organization

- 😄 De fácil entendimento . easy to understand
- 😐 Indiferente . of no importance
- 😞 Exposição confusa . confused

SOLUÇÕES EXPOSTAS . variety

- 😄 Variedade ampla . large
- 😊 Variedade equilibrada . balanced
- 😞 Variedade Insuficiente . not enough

SERVIÇO GLOBAL DELEME . global service Deleme**PRAZOS DE ENTREGA . delivery time****ORÇAMENTO . proposal**

- 😄 Cumprido . as agreed
- 😐 Não cumprido mas ajustado . on time
- 😞 Não cumprido . late

MONTAGEM . fitting

- 😄 Cumprido . as agreed
- 😐 Não cumprido mas ajustado . on time
- 😞 Não cumprido . late

SERVIÇO DE MONTAGEM . fitting service

- 😄 Muito Bom . very good
- 😊 Bom . good
- 😐 Razoável . reasonable
- 😞 Mau . bad